

## **LA PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.CAFFEDELFARO.COM**

In questo documento vengono descritte le modalità di trattamento dei dati personali effettuate sui dati raccolti a seguito della consultazione del sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com).

Normative di riferimento:

- Garante Privacy
  - o Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014 [3118884]
  - o Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line - 19 marzo 2015 [3881513]
  - o Informativa e consenso per l'uso dei cookie
- European Data Protection Supervisor
  - o Eu legislation on cookies
  - o ePrivacy Directive
  - o Directive 2009/136/EC - Repository
  - o Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies

**Robin s.r.l** attribuisce massima importanza al rispetto della privacy dei visitatori. Quanto segue si riferisce al sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) e non ad altri siti, eventualmente raggiungibili tramite link, ed è inteso anche come Informativa resa ai visitatori ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e della Legislazione Europea in materia di cookie (si vedano riferimenti sopra).

### **Titolare del trattamento**

Si informano i visitatori che a seguito della consultazione di questo sito potranno essere effettuati trattamenti di dati personali, il cui Titolare è la ROBIN SRL VIA BOCCACCIO 5 CIVITANOVA MARCHE 62012 MC.

### **Responsabile del trattamento**

Le società JacLeRoi S.r.l. è stata designata in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricate della manutenzione della parte tecnologica del sito.

### **Luogo di trattamento dei dati**

Il luogo presso il quale vengono effettuati i trattamenti connessi ai servizi web di questo sito è la suddetta sede della ROBIN SRL e sono trattati solo dal personale tecnico incaricato del trattamento. Per necessità relative alla manutenzione del sito, i dati possono essere trattati dal personale delle sopra menzionate Aziende, nominate in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, presso le sedi delle Società medesime.

## **I DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

Per esclusive finalità di sicurezza informatica e di monitoraggio delle performance, i sistemi sottesi al sito internet [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) possono acquisire informazioni potenzialmente riconducibili a dati personali dell'utente.

Ad esempio potrebbe venir registrato l'indirizzo IP del computer, l'orario di accesso al sito, le pagine del sito visitate, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del navigatore del sito.

Questi dati sono registrati in appositi log e possono essere comunicati esclusivamente all'Autorità Giudiziaria, in caso di eventi di sicurezza informatica significativi.

In caso contrario (assenza di problematiche di sicurezza) vengono eliminati dai sistemi con la massima celerità consentita dall'organizzazione IT e comunque non oltre la settimana lavorativa.

## **COOKIE**

### **Definizioni**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Ai fini di una corretta conformità alle normative Privacy, il Garante Privacy ha identificato due classi di cookie:

#### ***a. Cookie tecnici***

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

#### ***b. Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti***

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

#### ***c. Cookie di profilazione.***

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso (fonte: [Garante Privacy](#)).

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI COOKIE DA PARTE DEL SITO WWW.CAFFEDELFARO.COM.

All'accesso al sito viene:

- visualizzato un banner informativo;

Il banner comunica la necessità di dover accettare i cookie qualora si intendesse proseguire con la navigazione e rimanda alla presente Policy Privacy.

### **Impostazioni del browser relativamente ai cookie**

E' facoltà dell'utente consentire o meno l'installazione dei cookie. Alcune funzionalità – talora fondamentali – di questo Sito potrebbero peraltro non essere disponibili qualora uno o più cookie venissero disabilitati. Le impostazioni relative a tale scelta possono essere verificate e modificate nella finestra delle preferenze del browser. Di seguito sono riportati i link ai produttori dei browser più comuni, ove è possibile ricevere informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie:

- [Mozilla](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)

oppure consultando il seguente link: [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu)

### **Cookie tecnici e di terze parti**

Il sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) utilizza i seguenti cookie tecnici, strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito:

Nome	Dominio	Categoria	Finalità	Durata
PHPSESSID	caffedelfaro.com	Strictly Necessary		session
mailplan	caffedelfaro.com	Strictly Necessary		sconosciuto
mailplanBAK	caffedelfaro.com	Strictly Necessary		sconosciuto
AID	Google Maps			
APISID	Google Maps			
GMAIL_RTT	Google Mail			
HSID	Google Maps			
NID	Google Maps			
OGP	Google Maps			
PREF	Google Maps			
SAPISID	Google Maps			
SID	Google Maps			
SSID	Google Maps			
TAID	Google Maps			

L'accettazione della gestione cookie, implicita nella prosecuzione all'utilizzo del sito da parte dell'utente, comporta la generazione di un cookie di sessione che impedisce la presentazione del banner ad ogni accesso sulla home page.

### **Data retention**

I cookie tecnici vengono eliminati alla chiusura del browser di navigazione.

## Cookie di profilazione

Tali cookie, oltre a fornire tali funzionalità, possono rilevare comportamenti utente e pertanto ricadere sotto la categoria "profilazione" così come definita dal [Garante Privacy](#).

Robin s.r.l non intende utilizzare questi strumenti per le attività marketing.

Non è infine attivo alcun servizio di condivisione dei contenuti tramite i Social Network (quali Facebook, Twitter, YouTube).

## Data retention

Le modalità di conservazione dei cookie sono indicate sui rispettivi siti delle terze parti.

## Statistiche di Navigazione

Sul sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) è attiva una rilevazione statistica tramite l'utilizzo dello strumento Google Analytics, che utilizza cookie ed altri parametri di analisi secondo le modalità illustrate dal documento relativo alle Norme sulla privacy di Google e dal documento specifico in merito all'utilizzo delle informazioni raccolte con Google Analytics.

I cookie Google Analytics sono direttamente utilizzati dal Titolare nel sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) a fini di ottimizzazione (raccolta informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito) e rientrano pertanto nella categoria di cookie tecnici, come specificato dal Garante Privacy.

Nome	Dominio	Categoria	Finalità	Durata
__utma	Google Analytics	Performance	distinguishes between users and sessions	2 years
__utmb	Google Analytics	Performance	determines new sessions and visits	30 min
__utmc	Google Analytics	Performance	used in combination with the __utmb cookie to identify new sessions/visits for returning visitor	session
__utmt	Google Analytics	Performance	throttle the request rate for the service	10 min
__utmz	Google Analytics	Performance	This cookie identifies the source of traffic to the site - so Google Analytics can tell site owners where visitors came from when arriving on the site	6 months

## Data Retention

Le analisi statistiche sono del tutto anonime e non riconducibili a singoli utenti. Sono quindi conservate fino al raggiungimento delle finalità aziendali e quindi cancellate, normalmente entro la settimana lavorativa.

## Visitatore registrato

Il sito [www.caffedelfaro.com](http://www.caffedelfaro.com) non gestisce aree riservate a visitatori registrati.

## I diritti degli interessati

I visitatori del sito, in qualità di "interessati" possono godere dei diritti garantiti dall'art. 7 del

D. Lgs 196/2003 e potranno quindi in qualunque momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne

l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento presso la sede in intestazione oppure tramite l'indirizzo e-mail [caffe \(at\) caffedelfaro.com](mailto:caffe@caffedelfaro.com)